



Coletânea de DIREITO DO CONSUMO

Volume I

COM COMENTÁRIOS E JURISPRUDÊNCIA

Marcelino Abreu



NOVA CAUSA
EDIÇÕES JURÍDICAS



Colectânea de DIREITO DO CONSUMO

Volume I

Título
Coletânea de Direito do Consumo
Volume I
Com comentários e jurisprudência

Autor
Marcelino Abreu

Editor
NovaCausa
Edições Jurídicas

NOVA CAUSA
EDIÇÕES JURÍDICAS

Braga, Portugal
www.novacausa.net

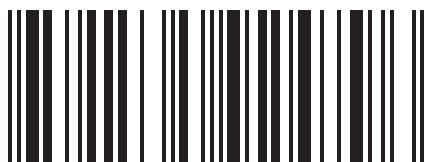
ISBN
978-989-9026-08-7

Design
Vitor Duarte
vitorduartedesign.blogspot.com

Impressão e Acabamento
Manuel Barbosa & Filhos Lda

© 2021, fevereiro
NovaCausa, Edições Jurídicas

A reprodução, total ou parcial, desta obra, por fotocópia ou qualquer outro meio, mecânico ou electrónico, sem prévia autorização dos autores e do editor, é ilícita e passível de procedimento judicial contra o infractor.



Colectânea de DIREITO DO CONSUMO

Volume I

COM COMENTÁRIOS E JURISPRUDÊNCIA

Marcelino Abreu

NOVA CAUSA
EDIÇÕES JURÍDICAS



Nota do Autor

Com a publicação desta colectânea de legislação, com referências jurisprudenciais, relativa ao Direito do Consumo, pretendo criar um instrumento que permita aos profissionais do direito e aos consumidores disporem de um recurso que reúna, não só, diplomas legais, mas, também, informação relativa àquilo que é o entendimento, as decisões dos tribunais superiores relativamente a algumas das matérias.

Alguns diplomas não são publicados na íntegra. A razão de tal opção prende-se com o facto de não considerar a parte suprimida como tendo uma estrita relevância para as relações jurídicas de consumo.

Se com esta publicação conseguir contribuir para uma melhor informação dos consumidores e facultar aos profissionais do direito um instrumento válido de trabalho, alcançarei o meu objectivo.

Porque são inúmeros os diplomas legais relativos às relações jurídicas de consumo, reunir todos aqueles que pretendo publicar e nos termos em que o quero fazer (com referências jurisprudenciais) num só volume, faria com que este atingisse grandes dimensões e, por isso, não fosse tão fácil de manusear. Optei, assim, por fazer uma publicação em diversos volumes e, quanto possível, por temas.

Este é o primeiro volume.

No que respeita à redacção do texto dos diplomas legais, não sigo o novo acordo ortográfico. Já no que se refere aos sumários de jurisprudência publicados, porque são citações, os mesmos são publicados tal e qual o seu autor os redigiu e publicou, com indicação expressa, quer da data e processo onde foram proferidos, quer do local onde se encontram disponíveis para consulta pública.

Barcelos, 2 de Fevereiro de 2021

O Autor



Índice

Constituição da República Portuguesa	13
Lei de defesa do consumidor (Lei n.º 24/96, de 31 de Julho)	15
Cláusulas Contratuais Gerais (Dec. Lei 446/85, de 25 de Outubro) ..	39
Acções inibitórias em matéria de protecção dos interesses dos consumidores (Lei n.º 25/2004, de 08 de Julho)	107
Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial (Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro)	111
Directiva (UE) 2019/771 do parlamento europeu e do conselho, de 20 de Maio de 2019, relativa a certos aspectos dos contratos de compra e venda de bens	145
Directiva (UE) 2019/770 do parlamento europeu e do conselho, de 20 de Maio de 2019, sobre certos aspectos relativos aos contratos de fornecimento de conteúdos e serviços digitais	191
Contratos à distância relativos a serviços financeiros (Dec. Lei n.º 95/2006, de 29 de Maio)	251
Responsabilidade civil objectiva do Produtor (DL n.º 383/89, de 06 de Novembro)	273
Venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas (Dec. Lei n.º 67/2003, de 08 de Abril)	287
Práticas comerciais com redução de preço nas vendas a retalho (Dec. Lei n.º 70/2007, de 26 de Março)	307
Código civil:	
Direito de retenção	317
Venda de bens onerados	320
Venda de coisas defeituosas	323
Venda a contento e venda sujeita a prova	329
Venda a retro	331
Empreitada	333
Regime jurídico relativo à actividade de mediação imobiliária (Lei n.º 15/2013, de 8 de Fevereiro)	345
Portaria n.º 228/2018, de 13 de Agosto (Aprova o modelo de contrato de mediação. imobiliária)	377
Mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo (Lei n.º 144/2015, de 08 de Setembro)	387
Lei n.º 63/2011, de 14 de Dezembro (Aprova a Lei da arbitragem voluntária)	415
Lei da arbitragem voluntária	417
Princípios gerais aplicáveis à mediação – mediação civil e comercial (Lei n.º 29/2013, de 19 de Abril)	457



Coletânea de DIREITO DO CONSUMO

VOLUME I

Lei do consumidor
Vendas à distancia
Garantias e responsabilidade do produtor
Vendas com redução de preços
Agências Imobiliárias
Resolução alternativa de litígios

VOLUME II

Serviços públicos essenciais
Serviços de água, saneamento e resíduos
Comunicações electrónicas
Serviços postais
instalações de gases
Transporte rodoviário de passageiros
transporte ferroviário de passageiros

VOLUME III

Credito ao consumidor
Credito à habitação
Deposito bancário
Multibanco
Seguros

VOLUME IV

Time sharing
Agências de viagens
Convenção de Montreal
Espectáculos
Alojamento local

VOLUME V

Concorrência
Práticas comerciais
Publicidade
Livro de reclamações
Infracções económicas

VOLUME VI

Preços
Vendas a retalho
Segurança nos produtos alimentares
e rotulagem

